

Правила внутреннего распорядка для пациентов

ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»

Данные правила разработаны для того, чтобы ваше пребывание в больнице было безопасным, комфортным, а лечение – эффективным. Просим вас внимательно ознакомиться с изложенной ниже информацией.

1. Общие положения

- 1.1 Правила обязательны для соблюдения всеми пациентами, их посетителями, а также персоналом учреждения.
- 1.2 Основная цель правил – создание благоприятных условий для своевременного получения квалифицированной медицинской помощи и защиты ваших прав.

2. Ваши права (пациент имеет право на):

- Уважительное и гуманное отношение со стороны персонала.
- Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам.
- Обезболивание доступными способами и средствами.
- Сохранение врачебной тайны.
- Добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.
- Получение полной информации о состоянии своего здоровья.
- Обращение с вопросами и жалобами к главному врачу, заведующему отделением или лечащему врачу (без конфликтов с младшим персоналом).
- Оставление отзывов и предложений в анкетах, которые находятся на посту дежурной медсестры.

3. Правила для пациентов стационара (круглосуточный и дневной стационар)

3.1. Режим и дисциплина

Присутствие на обходах: находитесь в палате во время утреннего врачебного обхода, измерения температуры, а также в «тихий час» и ночное время.

Передвижение: Выход за пределы отделения и больницы допускается только с разрешения заведующего отделением или лечащего врача.

Тишина: Соблюдайте тишину в палатах и коридорах. Не создавайте шум, не ведите громких разговоров по мобильному телефону, чтобы не мешать отдыху других пациентов.

3.2. Проживание и личные вещи

Верхняя одежда: Нахождение в палатах и коридорах в верхней одежде запрещено.

Ценности: не оставляйте в палате крупные суммы денег и ювелирные украшения. Администрация не несет ответственность за их сохранность.

Мебель: запрещено самостоятельно передвигать мебель.

Постельное белье: меняется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.

Уборка: Уходя из палаты, заправляйте кровать. Содержите прикроватную тумбочку и личное пространство в чистоте.

Хранение продуктов: не храните скоропортящиеся продукты на подоконниках и в тумбочках. Принимать передачи от посетителей можно только из разрешенного администрацией перечня.

3.3. Гигиена и безопасность

Санузел: запрещено бросать марлю, вату, бумагу и посторонние предметы в унитазы и раковины.

Пожарная безопасность: при обнаружении запаха дыма или возгорания немедленно сообщите дежурному персоналу.

Электроприборы: запрещено пользоваться личными электрокипятильниками, тройниками, удлинителями. Использование личной бытовой техники (телевизор, фен) возможно только с согласия заведующего отделением.

3.4. Категорически запрещается:

- Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества.
- Находиться на территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Курить в здании и на территории больницы.
- Хранить личную верхнюю одежду в палате.
- Посещать зоны, где ведутся ремонтные работы.

4. Правила для пациентов поликлиники (амбулаторный прием)

4.1. Режим работы и запись на прием

Режим работы:

Понедельник – пятница: с 8:00 до 18:00

Суббота, Воскресенье: выходной

Способы записи к врачу:

1. Лично в регистратуре.
2. По телефонам:
 - Взрослая регистратура: 2-19-02
 - Детская регистратура: 2-14-09
3. Через портал самозаписи: <http://talon.zdrav74.ru>

4. Центр телефонного обслуживания граждан: 8 (351) 240-13-13

При себе необходимо иметь:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении).
- Страховой медицинский полис.

4.2. Что нужно знать при посещении поликлиники

Обувь: при посещении диагностических и лечебных кабинетов необходимо иметь сменную обувь или использовать бахилы.

Опоздания: если вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, заранее сообщите об этом в регистратуру.

Внеочередное обслуживание: Право на внеочередной прием имеют:

- Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы;
- Герои Социалистического Труда;
- Инвалиды и участники ВОВ, боевых действий;
- Жители блокадного Ленинграда;
- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
- Почетные доноры;
- Медицинские работники.

4.3. Вызов врача на дом

Медицинская помощь на дому оказывается:

- При инфекционных заболеваниях;
- Пациентам с тяжелыми хроническими заболеваниями, ограничивающими передвижение;
- Детям с острыми заболеваниями (до улучшения состояния);
- По рекомендации врача (домашний режим).

Как вызвать:

Вызов принимается по телефону. Участковый врач (терапевт, педиатр) посетит вас в день обращения. Время ожидания врача на дому – не более 6 часов с момента вызова.

Важно: Неявка на прием к врачу в назначенное время (при лечении на дому) расценивается как нарушение больничного режима.

4.4. Запрещается в поликлинике:

- Находиться в верхней одежде.
- Громко разговаривать и шуметь.
- Пользоваться сотовым телефоном во время приема врача.
- Ставить детей на подоконники и мебель для сидения.

- Курить, распивать алкоголь и появляться в нетрезвом виде.

5. Порядок госпитализации и диагностики

5.1 Направление на госпитализацию (в стационар или дневной стационар) выдает лечащий врач после предварительного обследования.

5.1 Диагностические службы (лаборатория, рентген, УЗИ, функциональная диагностика) принимают пациентов строго по направлениям лечащих врачей.

5.1 При необходимости консультации в другом учреждении вам выдадут направление и выписку из медицинской карты.

Информацию о времени приема врачей, адресах подразделений и графике работы администрации вы можете уточнить в регистратуре, на информационных стендах в холле или на официальном сайте больницы.