

и.о. главного врача ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»  
Бахрамова Василья Викторовича



**ПОЛИТИКА**  
**в области качества и безопасности медицинской деятельности**  
**ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш»**

ГБУЗ «Районная больница с. Аргаяш» (далее — Учреждение) рассматривает качество и безопасность медицинской деятельности в качестве безусловного приоритета своей работы. Деятельность Учреждения направлена на достижение следующих стратегических целей и принципов:

- 1. Обеспечение доступности и пациент-ориентированности.** Учреждение гарантирует предоставление каждому пациенту качественной, современной и безопасной медицинской помощи, основанной на принципах доказательной медицины и индивидуального подхода, учитывающего клинические потребности и личностные предпочтения пациента.
- 2. Создание комфортной и безопасной среды.** Учреждение стремится к формированию атмосферы доверия, уважения и психологического комфорта, обеспечивающей безопасность и удовлетворенность пациентов при нахождении в стенах больницы.
- 3. Развитие кадрового потенциала.** Учреждение обязуется поддерживать открытость, инициативность и профессиональный рост персонала, создавать условия для максимальной реализации потенциала каждого сотрудника, обеспечивая тем самым высокое качество лечебного процесса.
- 4. Интеграция образования и инноваций.** Учреждение способствует внедрению и развитию технологий, объединяющих медицинские и образовательные компетенции. Это необходимо для повышения качества помощи, разработки и внедрения инновационных методов диагностики и лечения, а также для практической подготовки медицинских кадров.
- 5. Управление на основе рисков.** Учреждение реализует системный риск-ориентированный подход к управлению качеством, направленный на обеспечение безопасности пациентов и персонала, сохранность врачебной тайны и медицинской информации, а также на предотвращение и снижение вероятности возникновения нежелательных событий (неблагоприятных исходов).
- 6. Эффективность процессов.** Внедрение принципов ответственного и эффективного управления процессами на всех уровнях является основой для оптимального использования ресурсов и повышения результативности медицинской деятельности.
- 7. Экологическая ответственность.** Учреждение осуществляет управление жизненным циклом отходов с целью минимизации негативного воздействия на окружающую среду и строго соблюдает действующие нормы и стандарты в области охраны окружающей среды.
- 8. Синтез практики, науки и профилактики.** Учреждение обеспечивает интеграцию клинической практики, научных достижений и медицинского образования в целях развития культуры управления здоровьем и формирования ответственного отношения к здоровью у населения.
- 9. Непрерывное совершенствование.** Учреждение гарантирует соответствие деятельности предъявляемым требованиям и принципам системы менеджмента качества, а также концепции человекоцентричности (patient-centered care), обеспечивая непрерывное совершенствование и развитие в данных направлениях.

Настоящая Политика обязательна к применению всеми сотрудниками Учреждения.